



**Consegue
provar a
entrega?**

TotalProof

A SOLUÇÃO COMPLETA DE PROVA DE ENTREGA



TEMPO É DINHEIRO. UM SERVIÇO DE ENTREGAS DEVE SER RÁPIDO E EFICIENTE, COM UMA TOTAL SATISFAÇÃO DO CLIENTE FACE À QUALIDADE DE SERVIÇO.

TotalProof

De forma a prestar um serviço de excelência, as empresas prestadoras de serviços de transporte e entrega de mercadorias têm que garantir que recebem as mercadorias em condições ótimas e que as entregam aos clientes o mais rapidamente possível. Hoje esta realidade já não é suficiente para qualificar um serviço de excelente, na era da informação surgiram necessidades e funcionalidades sem as quais um Serviço de Transporte e Entrega de Mercadorias será considerado básico, desatualizado e facilmente ultrapassado por outros que englobem mais e melhores serviços.

Vivemos num mundo em que a velocidade de circulação de dados é crucial, em que as empresas necessitam da informação em tempo real com a integração rápida nos seus Sistemas de Informação para a tomada de decisão e com a garantia que o cliente sabe exactamente onde está a sua mercadoria.

TotalOffer

Ciente desta realidade e fruto da experiência acumulada ao longo de 30 anos, a Zetes não se limitou a implementar uma solução, concebeu antes uma plataforma que permite estender ao terreno de operação os Sistemas de Gestão de Armazém (WMS) ou Sistemas de Gestão de Transportes (TMS) sem a adição de qualquer componente adicional.



A plataforma TotalProof inclui:

- Aplicação Móvel;
- Equipamentos Móveis;
- Acessórios específicos para a operação;
- Infra-estrutura de rede;
- Formação e Suporte;
- Infra-estrutura de suporte.

O *cloud computing*, ao mesmo tempo que confere flexibilidade ao negócio, reduz custos. As soluções de *cloud computing* encontram-se disponíveis em vários modelos entrega: Soluções de *Software as a Service (SaaS)*, *Plataform as a Service (PaaS)* e *Infrastructure as a Service (IaaS)*. De forma a eliminar a necessidade de investimento de capital, a Zetes disponibiliza-lhe a solução TotalProof num modelo de entrega de *Software as a Service*.



Serviços incluídos:

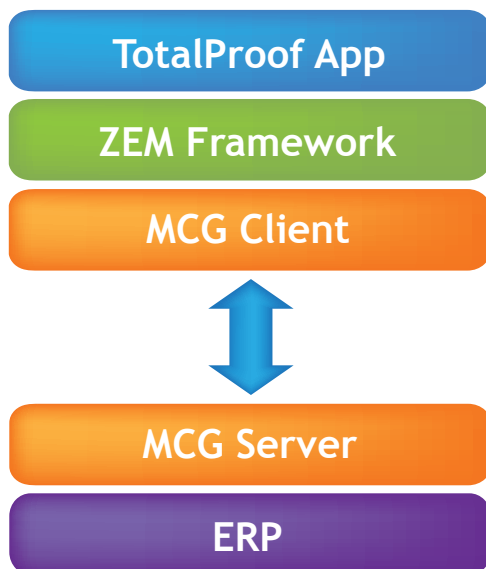
- Componentes Aplicacionais Móveis;
- Equipamentos Móveis;
- Acessórios;
- Serviços de colocação em Produção;
- Manutenção;
- Pacote de comunicações;
- Alojamento (Hosting);
- Sistema de Gestão de Base de Dados;
- Servidor/Servidores;
- Seguro de utilização.

UMA SOLUÇÃO À MEDIDA DAS SUAS NECESSIDADES NO MOMENTO.

TotalArchitecture

A Zetes desenvolveu e implementou uma metodologia/arquitetura própria para a implementação de aplicações móveis: Dos componentes apresentados, apenas a aplicação móvel, TotalProof Mobile App, poderá ser customizada à medida da operação e do cliente. Todos os restantes componentes, que se destinam a disponibilizar a globalidade das funcionalidades técnicas da solução, encontram-se cabalmente implementados e testados.

Com esta arquitectura, projecto a projecto, a Zetes aplica todo o seu esforço apenas na adaptação da solução aos processos de negócio da operação, evitando assim perdas de tempo, e consequentemente financeiras, com a investigação e implementação de processos tecnológicos.



Comunicações: disponibiliza todos os serviços de comunicações entre os dispositivos móveis no terreno e o sistema operacional, ERP, WMS ou TMS;

Identificação: disponibiliza todos os serviços de identificação como leitura de códigos de barras, leitura por RFID, identificação por imagem, biometria, identificação por voz, ... Além disso, integra um interface completo com o novo Cartão de Cidadão possibilitando aportar as vantagens deste, como por exemplo a autenticação de pessoas, para a solução;

Implementação: garante serviços como a gestão do parque de equipamentos, gestão de utilizadores, gestão de perfis, gestão de aplicações, gestão de versões, gestão do sistema operativo... bem como a actualização permanente dos equipamentos e a colocação em condições de operação qualquer que seja a localização do operador e equipamento;

Tecnológica: tem como principal missão garantir a independência da solução face ao hardware. Cada vez mais existem equipamentos específicos para operações específicas, esta camada garante a capacidade de operação independentemente do hardware. Integra e disponibiliza capacidades multilingue, integração com tecnologias de pagamento automático, Visa ou Multibanco, captura de imagem e vídeo, captura de documentos, reconhecimento óptico de caracteres (OCR);

Integração: compreende um mecanismo que permite à Plataforma integrar virtualmente com qualquer sistema operacional, ERP, WMS, TMS ou outro. Além disso possibilita também a integração com outros sistemas externos como o Google Maps ou Bing permitindo a implementação de componentes de Georreferenciação.

TotalFramework

Na base tecnológica da plataforma TotalProof, encontra-se a ZEM Framework, Zetes Enterprise Mobility Framework. A ZEM Framework encontra-se totalmente implementada e engloba 5 camadas:

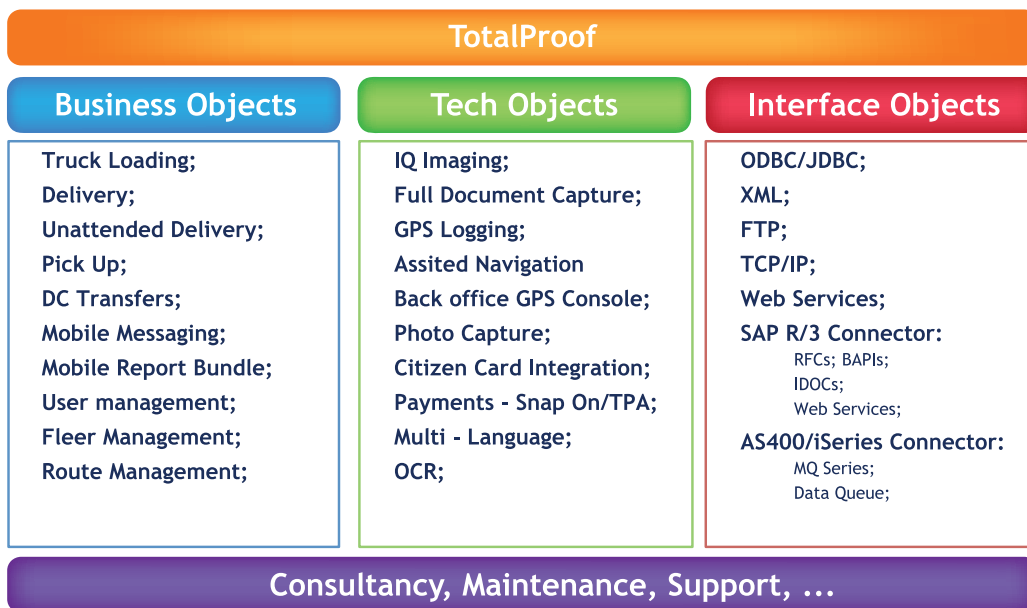
- Camada de Comunicações;
- Camada de Identificação;
- Camada de Implementação;
- Camada Tecnológica;
- Camada de Integração.

ESCOLHA AS FUNCIONALIDADES DA SUA SOLUÇÃO

TotalSolution

Em termos lógicos a Aplicação TotalProof é suportada pelos seguintes componentes:

Um conjunto de processos operacionais *standard* absolutamente fundamentais para a operação de entregas e recolhas; um conjunto de funcionalidades tecnológicas de suporte à operação e que marcam a diferença em termos de solução e optimização dos processos; e um conjunto de mecanismos de integração em tempo real com diversos sistemas de informação, tudo isto suportado por um processo de consultadoria para implementação e suporte durante o período de vida da solução.



A Zetes

O Grupo ZETES é o primeiro integrador pan-europeu de soluções de valor acrescentado e serviços de identificação automática de mercadorias e pessoas. A companhia tem crescido de uma forma orgânica e através de aquisições, e hoje está presente em catorze países com mais de 20 escritórios. Com um volume de negócios consolidado de aproximadamente 217 milhões de euros, em 2010, a companhia emprega mais de 900 colaboradores. Desde 22 de Novembro de 2005, a Zetes é uma companhia pública, listada na Eurolist da Euronext.