

A Burótica, S.A é uma empresa do Grupo Zetes, que actua na área de soluções e serviços completos de integração com o objectivo de criar soluções globais, ao nível de dois segmentos de mercado: Identificação de mercadorias e Identificação de pessoas.

Temos por missão promover a optimização da performance de negócio dos nossos clientes, através da implementação e entrega de soluções que aumentem a fiabilidade e integridade dos dados, a segurança, a produtividade e a eficiência e reduzam os custos.

A Administração considera a **QUALIDADE** como um factor de sucesso, procurando sempre a obtenção dos mais altos níveis de desempenho dos produtos e serviços, conjugando este vector com o compromisso de empenho na defesa e protecção do **AMBIENTE**, pelo que optou pela implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente, definido de acordo com os requisitos das normas NP EN ISO 9001:2008 e NP EN ISO 14001:2004.

O Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente consiste numa opção estratégica que ajuda a consolidar todos os processos e estrutura organizacional, funcionando como catalizador para que a empresa evolua e proporcione satisfação a todos os colaboradores, contribuindo para a protecção do meio ambiente e influenciando positivamente os seus parceiros: clientes e fornecedores.

Conscientes da responsabilidade de satisfação dos nossos clientes e gestão dos impactes ambientais das nossas actividades, assumimos os seguintes **COMPROMISSOS**:

- Cumprimento dos **requisitos aplicáveis** definidos nas normas de referência: NP EN ISO 9001:2008 e NP EN ISO 14001:2004.
- Cumprimento de **requisitos legais aplicáveis e outros requisitos** por nós subscritos, incluindo os relativos aos aspectos ambientais das actividades.
- Promover a **melhoria contínua** dos Processos e da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente, estabelecendo indicadores, objectivos e metas para diferentes áreas de actuação.
- **Prevenir a poluição**, estabelecendo critérios de aquisição de produtos e serviços, assegurando a gestão adequada dos resíduos gerados e racionalizando a utilização de recursos naturais.
- **Motivação dos colaboradores** para que o seu comportamento no posto de trabalho reflecta uma preocupação para com os aspectos ambientais ligados às suas actividades e funções.